**APLICACIÓN DE METRICAS INTERNAS - GRUPO 5**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RESPONSABLE** | Augusto Suarez Gutierrez | | | **VERSION** | | 1.0 |
| **AREA** | TI | | | **FECHA** | | 05/02/2013 |
| **NOMBRE INDICADOR** | Registrabilidad de Cambios | | | | | |
| **CATEGORIA INDICADOR** | Métrica Interna | **ATRIBUTO** | Facilidad de mantenimiento | **SUB ATRIBUTO** | | Cambiabilidad |
| **OBJETIVO DEL INDICADOR** | ¿Se registran adecuadamente los cambios a la especificación y a los módulos con comentarios en el código? | | | | | |
| **DESCRIPCION DEL INDICADOR** | Registrar la proporción de información sobre cambios a los módulos | | | | | |
| **FUENTE DE INFORMACION** | Ecus y código fuente del módulo. | | | | | |
| **RANGO DE ACEPTACION** | El valor más cercano a 1, indica un mayor registro | | | | **ESCALA O UNIDAD** | Absoluta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ECUS** | Creación de Campaña | | |
| **DATOS DE ENTRADA** | * CreacionCampana.aspx.cs * CreacionCampanaBL.cs * CampanaCaptacionDAO.cs * ListaMarketingDAO.cs | | |
| **FORMA DE CALCULO** | X = A / B  A = Número de cambios a funciones o módulos que tienen comentarios confirmados B = Total de funciones o módulos creadas o modificadas. | | |
| **INTERPRETACION** | 0 <= X <= 1  El valor más cercano a 1, indica un mayor registro 0 indica un control de cambios deficiente o pocos cambios y alta estabilidad. | | |
| **RESULTADO Y ANALISIS** | A = 0  B = 6  X = 0 / 6  X = 0 | **VALOR**  **ACEPTACION** | Mínimamente aceptable, bajo registro |
| **INFORMACION ADICIONAL U OBSERVACIONES** |  | | |
| **DUENO O PROVEEDOR DE LA INFORMACION** | Grupo 5 - CRM | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ECUS** | Autorización de Campaña | | |
| **DATOS DE ENTRADA** | * AutorizacionCampana.aspx.cs * AutorizacionCampanaBL.cs * CampanaCaptacionDAO.cs * ListaMarketingDAO.cs * PersonaDAO.cs | | |
| **FORMA DE CALCULO** | X = A / B  A = Número de cambios a funciones o módulos que tienen comentarios confirmados B = Total de funciones o módulos creadas o modificadas. | | |
| **INTERPRETACION** | 0 <= X <= 1  El valor más cercano a 1, indica un mayor registro 0 indica un control de cambios deficiente o pocos cambios y alta estabilidad. | | |
| **RESULTADO Y ANALISIS** | A = 0  B = 21  X = 0 / 21  X = 0 | **VALOR**  **ACEPTACION** | Mínimamente aceptable, bajo registro |
| **INFORMACION ADICIONAL U OBSERVACIONES** |  | | |
| **DUENO O PROVEEDOR DE LA INFORMACION** | Grupo 5 - CRM | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ECUS** | Seguimiento | | |
| **DATOS DE ENTRADA** | * MantenimientoSeguimiento.aspx.cs * MantenimientoSeguimientoBL.cs * CampanaCaptacionDAO.cs * SeguimientoDAO.cs * ContactoDAO.cs | | |
| **FORMA DE CALCULO** | X = A / B  A = Número de cambios a funciones o módulos que tienen comentarios confirmados B = Total de funciones o módulos creadas o modificadas. | | |
| **INTERPRETACION** | 0 <= X <= 1  El valor más cercano a 1, indica un mayor registro 0 indica un control de cambios deficiente o pocos cambios y alta estabilidad. | | |
| **RESULTADO Y ANALISIS** | A = 0  B = 32  X = 0 / 32  X = 0 | **VALOR**  **ACEPTACION** | Mínimamente aceptable, bajo registro |
| **INFORMACION ADICIONAL U OBSERVACIONES** |  | | |
| **DUENO O PROVEEDOR DE LA INFORMACION** | Grupo 5 - CRM | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ECUS** | Lista de Marketing | | |
| **DATOS DE ENTRADA** | * ListaMarketing.aspx.cs * ListaMarketingBL.cs * ListaMarketingDAO.cs | | |
| **FORMA DE CALCULO** | X = A / B  A = Número de cambios a funciones o módulos que tienen comentarios confirmados B = Total de funciones o módulos creadas o modificadas. | | |
| **INTERPRETACION** | 0 <= X <= 1  El valor más cercano a 1, indica un mayor registro 0 indica un control de cambios deficiente o pocos cambios y alta estabilidad. | | |
| **RESULTADO Y ANALISIS** | A = 0  B = 5  X = 0 / 5  X = 0 | **VALOR**  **ACEPTACION** | Mínimamente aceptable, bajo registro |
| **INFORMACION ADICIONAL U OBSERVACIONES** |  | | |
| **DUENO O PROVEEDOR DE LA INFORMACION** | Grupo 5 - CRM | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ECUS** | Mantenimiento de Campaña | | |
| **DATOS DE ENTRADA** | * MantenimientoCampana.aspx.cs * MantenimientoCampanaBL.cs * CampanaCaptacionDAO.cs * ListaMarketingDAO.cs | | |
| **FORMA DE CALCULO** | X = A / B  A = Número de cambios a funciones o módulos que tienen comentarios confirmados B = Total de funciones o módulos creadas o modificadas. | | |
| **INTERPRETACION** | 0 <= X <= 1  El valor más cercano a 1, indica un mayor registro 0 indica un control de cambios deficiente o pocos cambios y alta estabilidad. | | |
| **RESULTADO Y ANALISIS** | A = 0  B = 14  X = 0 / 14  X = 0 | **VALOR**  **ACEPTACION** | Mínimamente aceptable, bajo registro |
| **INFORMACION ADICIONAL U OBSERVACIONES** |  | | |
| **DUENO O PROVEEDOR DE LA INFORMACION** | Grupo 5 - CRM | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ECUS** | Actualizar Oportunidad de venta | | |
| **DATOS DE ENTRADA** |  | | |
| **FORMA DE CALCULO** | X = A / B  A = Número de cambios a funciones o módulos que tienen comentarios confirmados B = Total de funciones o módulos creadas o modificadas. | | |
| **INTERPRETACION** | 0 <= X <= 1  El valor más cercano a 1, indica un mayor registro 0 indica un control de cambios deficiente o pocos cambios y alta estabilidad. | | |
| **RESULTADO Y ANALISIS** | A =  B =  X = /  X = | **VALOR**  **ACEPTACION** | Mínimamente aceptable, bajo registro |
| **INFORMACION ADICIONAL U OBSERVACIONES** |  | | |
| **DUENO O PROVEEDOR DE LA INFORMACION** | Grupo 5 - CRM | | |